

Látogatási szabályzat

- 1.) A Tropicarium-Oceanárium Kft. egy nyilvános intézmény, melynek célja:
 - a természet bemutatása
 - részvétel a természetet védő közösség munkájában
 - pihenési lehetőség biztosítása, szórakoztatás és turizmus
2. Az intézmény látogatása belépődíj ellenében lehetséges, az ártáblázat a pénztárnál táblán van feltüntetve.

Tropicarium az év minden napján, -még a piros betűs ünnepeken is-
10:00 órától 20:00 tart nyitva.
Pénztárzárás: 19:00 órákor

Ettől eltérő időpontok:

December 24.	10:00 -14:00 óráig (Pénztárzárás: 13:00 órákor)
December 25.	12:00 -19:00 óráig (Pénztárzárás: 18:00 órákor)
December 26.	10:00 -20:00 óráig (Pénztárzárás: 19:00 órákor)
December 31.	10:00 -18:00 óráig (Pénztárzárás: 17:00 órákor)
Január 1.	12:00 -19:00 óráig (Pénztárzárás: 18:00 órákor)

A belépőjegy a látogatót feljogosítja a bemutatás céljából létrehozott gyűjtemény megtekintésére. A belépőjegy megfizetése nem jogosít fel a közönség elől elzárt területre való belépésre, sem a „Látogatási szabályzatban” szereplő tilalmak áthágására.

A látogatás megszakítása esetén a Tropicarium nem köteles visszatéríteni a megváltott belépőjegy árát.

3. A Látogató a belépőjegy megváltásával a Tropicariumba és Tropicarium rendezvénytermébe való belépéssel kötelezően elfogadja a jelen „Látogatói szabályzat” rendelkezéseit, vállalja azt, hogy az érvényes szabályokat betartja. Tudomásul veszi, hogy köteles figyelembe venni és követni a Tropicarium munkatársai által írásban, szóban, vagy más módon közölt, a szabályokból következő korlátozásokat, figyelmeztetéseket utasításokat. Nem számít állatkerti látogatásnak a Tropicarium nem nyilvános területein tartott rendezvények vendégeinek belépése, az igazolhatóan csak hivatalos célból történő belépés, valamint az Intézmény igazgatója által engedélyezett egyéb esetek. Ugyanakkor ezen belépésekre is teljes mértékben vonatkozik a mindenkor érvényes „Látogatási szabályzat”.

4.1 A Látogatók a Tropicariumban csakis gyalogosan közlekedhetnek. Kivételt képeznek a mozgásukban korlátozott embertársaink mozgásához szükséges egészségügyi eszközök, valamint a kisgyermekek közlekedését segítő babakocsi.

A mindenkori nyitvatartási időkről a Tropicarium bejáratánál és a Tropicarium honlapján - www.tropicarium.hu- lehet tájékozódni. A nyitvatartási időt a Tropicarium indokolt esetben megváltoztathatja az ügyvezető igazgató engedélyével. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkentésnél, illetve egyéb vis maior esetekben a Tropicarium fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjvisszatérítést vagy díjmódosítást.

A Tropicarium jogosult különféle esetekben bizonyos területek lezárására (átépítés, műszaki probléma, rendezvény, forgatás, állategészségügyi helyzet, stb.) Utólagos kártérítés vagy jegyár-csökkentés ezekre az esetekre nem érvényesíthető.

4.2 A Tropicariumot fertőző beteg nem látogathatja. A magatehetetlenek, mozgássérültek, testi- és szellemi fogyatékosok és a 14 év alatti gyermekek a Tropicariumot csak felnőtt kísérettel látogathatják.

4.3 A Tropicariumot látogató 14. életévüket még be nem töltött személyek gyermeknek minősülnek és kizárólag nagykorú felnőtt személy kíséretében léphetnek be és annak felügyeletével tartózkodhatnak a területen. A kísérő felnőtt személy felelős azért, hogy a gyermek a látogatási szabályokat betartsa. A kísérő felnőtt személy köteles a gyermek kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítania az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Tropicarium nem vállal felelősséget.

4.4 A gyermekcsoportok vezetői szintén felelősek a Tropicarium területén a „Látogatási szabályzatban” foglaltak betartásáért és betartatásáért.

4.5 Az állatkert területére tilos behozni kutyát, dísz- és hobbiállatot, illetve olyan tárgyakat, melyek az állatok nyugalma és egészségét veszélyeztetik, illetve egyéb veszélyforrást jelenthetnek. Ez alól kivételt képeznek a megfelelő okmányokkal, oltási igazolással rendelkező betegsegítő kutyák.

5. A látogatásból kizárható az a személy, aki:

- nem rendelkezik belépőjeggyel, a belépőjegyet meg kell tartani a Tropicarium elhagyásáig.
- figyelmeztetésre sem tartja be a látogatási szabályzatot,
- botránnyosan, közerkölcsöt sértően, illemsértően viselkedik a látogatók terhére,
- alkoholos állapotban van, láthatóan tudatmódosító szerek hatatása alatt áll.
- felelőtlen magatartást tanúsít, mások és saját épségét, illetve az intézmény vagyonát, állatai egészségét veszélyezteti

Ezekben az esetekben a Látogató nem tarthat igényt a belépőjegy árának visszafizetésére.

6. Baleset, illetve rendkívüli esemény esetén egy dolgozót kell értesíteni, aki az intézkedési terv szerint jár el és értesíti az illetékes vezetőt. A balesetet azonnal jelezni kell egy tropicariumi dolgozónak baleseti jegyzőkönyv felvétele kötelező, utólagos bejelentést nem áll módunkban elfogadni. Az intézményben van elsősegélyláda és segélyhívási lehetőség.

7. Látogató tudomásul veszi, hogy a Tropicarium területe biztonsági okokból kamerával megfigyelt terület, a felvételek jogszabályban meghatározott időre rögzítésre kerülnek. A látogató a belépőjegy és bérlet megváltásával egyidejűleg elfogadja és hozzájárul, hogy a látogatása során ilyen módon felvétel készülhet. Ezzel kapcsolatban semmilyen követelése nem léphet fel.

8. A Tropicarium saját dokumentációs tevékenysége, illetve a Tropicarium területén az engedélyével zajló sajtómunka keretében készülhetnek olyan fényképek és mozgóképek amelyeken a Tropicarium látogatói is feltűnhetnek. Az ilyen felvételek vonatkozásában a Látogató a belépőjegy megváltásával, illetve díjmentes belépés esetén a díjmentesség igénybe vételével elfogadja, hogy amennyiben legalább két másik személlyel együtt szerepel a felvételen, akkor az tömegfelvételen minősül. Amennyiben a képen a Látogatón kívül tropicariumi állat, növény, vagy az épület felismerhetően megjelenik akkor a felvétel nem képmásnak, hanem tropicariumi látképnek minősül, amelynek elkészítésével és felhasználásával kapcsolatban a képmáshoz fűződő jog alapján nem léphet fel követeléssel. Azon Látogatók esetében, akik tömegfotók a tropicariumi látképek esetében sem szeretnék, ha a felvételen felismerhető módon megjelenének, a Tropicarium ilyen jellegű felvételeket sem készít akkor, ha ezt a kérését a Látogató a látogatás megkezdésekor külön jelzi főbejáratnál.

A látogatók számára igénybe vehető információs rendszerek az információs táblák, illetve egyéb, interaktív rendszerek.

9. A Tropicarium látogató a Tropicarium közönség által látogatható területein a hatályos jogszabályok, valamint a jelen „Látogatói szabályzat” betartása mellett magáncélra fénykép-, és mozgókép felvételeket készíthetnek az állatokról.

9.1 A Tropicarium területén készített felvételek nem magáncélú, különösen kereskedelmi, üzleti jellegű felhasználása csak a Tropicarium írásos engedélyével lehetséges.

10. Az állatoknál kihelyezett tiltó feliratok betartása kötelező. Nem szabad a látogatók megállítására szolgáló korlátok vonalán belülré lépni, bemászni, benyúlni. Szigorúan tilos az állatok tartására szolgáló kerítéssel, ráccsal, hálóval, üveggel, fallal, vagy bármi egyéb módon elzárt terekbe benyúlni, belépni, testtel, vagy bármilyen tárggyal behatolni.

Tilos az aligátormedence korlátjára ülni, gyereket oda ültetni.

Kivételt képeznek egyes külön megjelölt terek, ahol veszélyesnek nem minősülő állatokat mutatnak be. Az állatok megérintése itt is lehet balesetveszélyes, a Látogatók ezt is csak saját felelősségre tehetik. Az állatok viselkedése egy-egy váratlan mozdulatra, hangra vagy akár illatra kiszámíthatatlan.

A rájasimogatót és a bemutatókat (ahol a közönség közvetlenül érintkezhet az állatokkal) mindenki csak saját felelősségére használhatja.

11. Az esetlegesen vízbe vagy terráriumba ejtett tárgyakat az illetékes személyzet az állatok napirendjétől, a kifutó kezelési módjától függő időpontban és módon kísérelheti meg eltávolítani. Látogató tudomásul veszi, hogy adott esetben ez nem lehetséges.

11.1 A Tropicariumban elveszett vagy állatok közé (akváriumba, terráriumba) került tárgyakért a Tropicarium semminemű anyagi vagy egyéb kártérítési felelősséget nem vállal. Talált tárgyak leadása és felvétele az ajándékboltban lehetséges. A leadott tárgyak 3 hónapig kerülnek megőrzésre.

11.2 A látogató az okozott kárért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik. Az állatkert elhárítja a látogató kártérítési követelését olyan esetben, amikor a látogató kára a „látogatói szabályzatban” foglaltak megszegéséből származik.

12. A Tropicarium egész területén dohányozni szigorúan tilos.

A lezárt és nem látogatható területekre a belépés tilos, az itt bekövetkezett balesetekre az állatkert nem vállal felelősséget.

A látogató köteles az állatok jólétét figyelembe venni, nem bántani azokat, illetve semmilyen eszközzel nem zavarni azok nyugalmát. Etetés csak a kijelölt helyen és csak az intézményben árusított haltáppal lehetséges.

13. A bejáratnál vendégekönyv és panaszkönyv van elhelyezve a látogatók részére. A panaszkönyvbe írt panaszokat lehetőség szerint azonnal, vagy legkésőbb 30 munkanapon belül kivizsgáljuk.